**Rapport d’activité du GTT/CREFIAF: Contrôle et assurance qualité**

Le présent rapport fait le point des activités du GTT Assurance qualité du CREFIAF dont l’ISC du Bénin assure la Présidence. Ce rapport est articulé en 04 points :

1. **Point des actions prévues à la réunion d’Octobre 2015 à N’DJAMENA**

Le GTT contrôle qualité a été crééen Juillet 2013, lors de la 12eréunion du CRRI tenue à Kinshasa, en République Démocratique du Congo (RDC).

Au cours de la première réunion des GTT d’octobre 2015 qui s’est tenue à N’Djamena (TCHAD) en marge de l’Assemblée Générale du CREFIAF, le plan d’action du GTT contrôle et assurance qualité a été adopté. Ce plan comporte les 04 piliers d’actions suivants :

* Examen du projet de manuel en vue de son adoption
* Evaluation de la mise en œuvre du système de contrôle et assurance qualité par les ISC
* Vulgarisation du manuel
* Appui aux ISC dans la mise en œuvre d'un système de contrôle et assurance qualité.

De façon détaillée, le tableau ci-après présente les rubriques d’activités prévues par pilier d’actions :

**Tableau n°1 : Plan d’actions (2016- 2019) du GTT contrôle et assurance qualité**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actions/activités | Délai de réalisation | Responsables |
| 1. Examen du projet de manuel en vue de son adoption | |  |
| 1.1 Examen du projet de manuel par les membres et intégration des amendements | 14 Octobre 2015 | GTT/ Secrétariat CRRI |
| 1.2 Soumission à l’adoption de l’AG | 23 octobre 2015 | AG/CREFIAF |
| 1. Vulgarisation du manuel |  | GTT, Secrétariat, IDI |
| 2.1 Organiser un atelier de sensibilisation des chefs d’ISC | Juin 2016 | GTT, Secrétariat |
| 2.2 Former les responsables contrôle assurance qualité des ISC | Août sept 2016 | GTT, Secrétariat |
| 2.2 Organiser des ateliers de restitutions et d’appropriation au sein des ISC | Décembre 2016 | GTT, Secrétariat |
| 1. Appui aux ISC dans la mise en œuvre d'un système de contrôle et assurance qualité |  |  |
| 3.1 Faire l’état des lieux à base d’un questionnaire | 2016 | GTT, Secrétariat |
| 3.2 Elaborer le rapport d’enquête d’état des lieux et partager aux ISC | 2016 | GTT, Secrétariat |
| 3.3 Concevoir un plan de renforcement des capacités des ISC sur le contrôle et l’assurance qualité | 2016/2017 | GTT, Secrétariat |
| 1. Evaluation de la mise en oeuvre du système de contrôle et assurance qualité par les ISC | | |
| 4.1 Mise en œuvre des stratégies de renforcement définies | 2018/19 | GTT, Secrétariat |
| 4.2 Suivi de la mise en œuvre du plan de renforcement | 2018/19 | GTT, Secrétariat |

**2. Bilan des réalisations du plan d’action retenues au TCHAD en 2015.**

Au regard des grandes lignes du plan d’actions retenu au Tchad en 2015, on peut dresser le bilan ci-après :

* Le manuel d’assurance qualité a été examiné par le GTT et adopté par l’Assemblée Générale du CREFIAF en octobre 2015 ;
* Le manuel a été édité et diffusé au sein des ISC par le secrétariat du CRRI, mais pas de façon suffisamment large ;
* Les appuis spécifiques qui devraient être déployés pour accompagner la vulgarisation et l’appropriation du manuel n’ont pas pu être réalisés ;
* Les études d’état des lieux devant aboutir à l’élaboration du plan de renforcement de capacité n’ont pas pu non plus être réalisées.

Outre les activités du plan d’actions le GTT à travers son président a contribué significativement aux travaux de la task force des GTT en charge d’élaboration du plan stratégique2019-2023 du CREFIAF. Le GTT y a contribué en assumant la responsabilité entière de l’élaboration de la partie du plan stratégique relative à la définition du cadre stratégique et des orientations du plan ainsi que de son cadre logique en vue de leur examen par la task force en marge de l’Assemblée Générale du CREFIAFde Novembre 2017 en Côte d’Ivoire.

Il convient de noter que la mise en place de ce nouveau GTT n’a pas comblé tous les espoirs, le bilan reste encore maigre ;sur dix activités inscrites dans le plan d’actions deux seulement ont pu être réalisées.Ce faible taux de réalisation est dû aux difficultés de mobilisation des ressources pour le financement des activités et pour la tenue des réunions de suivi.

1. **Réunion prévue en Octobre 2017 à Porto – Novo et non tenue**

Le suivi de la mise en œuvre des activités du plan d’actions nécessite des rencontres de suivi entre les différents membres du GTT et le Secrétariat du CRRI. Ces rencontres doivent permettre de réviser certaines actions devenues sans objet. C’est dans le cadre de la mise en œuvre des activités du GTTque s’est inscrit l’invitation adressée par la Présidente du CRRI à la Chambre des comptes de la Cour suprême pour organiser à l’instar des autres ISC présidentes des GTT une réunion des travaux du GTT relevant de sa responsabilité.

Toutes les diligences effectuées par l’ISC du Bénin en collaboration avec le secrétariat du CRRI n’ont pas été couronnées de succès en termes de mobilisation de la participation des autres ISC membres du GTT.

En effet, Sur les six invitations envoyées aux ISC membres du GTT (Burundi, Gabon, Cameroun, Niger, RDC, Sénégal) le 28 septembre 2017, seule l’ISC du Niger a répondu favorablement à l’invitation.

Malgré la non tenue de la réunion de Porto Novo, la présidence du GTT à dresser un bilan d’activités et àproposer des séries de recommandations en termes d’activités à inscrire dans le plan stratégique 2019 – 2023 du CREFIAF.

La programmation très tardive d’une rencontre des GTT en marge de la 8e assemblée générale par le CRRI, n’a pas parmi à l’ISC du Bénin de se préparer pour y prendre part.

**4- Conclusion et recommandations**

En définitive, l’expérience des travaux en GTT est une dynamique inclusive assez enrichissante de renforcement des capacités des ISC de la communauté CREFIAF. Toutefois, il convient de noter que l’efficacité du fonctionnement du plus jeune des GTT a été confrontée aux difficultés de mobilisation des ressources par les ISC membres pour l’atteinte des objectifs.

Aussi convient-il de noter les défaillances importantes au niveau de la coordination assumée par le secrétariat du CRRI qui devient de plus en perturbée par l’absence de responsabilisation précise des personnes en charge du suivi des travaux des GTT. A tout cela s’ajoute l’amenuisement incessant des ressources de fonctionnement du secrétariat du CRRI qui déteint sur la performance des travaux des GTT.

Les activités ci-après peuvent être inscrites au Plan stratégique pour un meilleur fonctionnement du GTT assurance qualité :

* Sensibilisation des chefs d’ISC sur l’importance du contrôle et assurance qualité ;
* Vulgarisation du manuel de contrôle et assurance qualité ;
* Evaluation du système d’assurance qualité des ISC membres du CREFIAF ;
* Elaboration d’un plan de renforcement de capacité sur la base de cette évaluation ;
* Mise en œuvre du plan de renforcement de capacité pour une appropriation du Guide de CREFIAF ;
* Suivi du plan de renforcement de capacités.